

Güvenlik ve KVKK

59

Veriniz Türkiye'de, ofisinize ayrılmış; kimin neye eriştiği kayıtlı

HukukPlus'taki verileriniz Türkiye'de, Turkcell Bulut altyapısında saklanır; yedekler de şifrelenerek Türkiye'de tutulur. Her ofisin verisi diğerlerinden ayrılmıştır; bir ofisin kullanıcısı başka bir ofisin kaydına erişemez. Parolanız geri çözölemeyecek biçimde saklanır, isterseniz her girişte SMS kodu da istenir. Ofis sahibi, kimin hangi kayda ne zaman eriştiğini ve giriş denemeleri gibi güvenlik olaylarını Erişim Kayıtları'nda görür.

- Veriler ve şifreli yedekler Türkiye'de, Turkcell Bulut altyapısında
- Her ofisin verisi ayrı; başka ofisin kaydına erişilemez
- Her girişte SMS doğrulaması seçeneği; parola değişince diğer oturumlar kapanır
- Erişim Kayıtları: kim, hangi kayda, ne zaman, nereden erişti
- Rol ve modül yetkisi sunucuda da uygulanır
- KVKK: ofisiniz veri sorumlusu, HukukPlus veri işleyen

Veriniz nerede, kim erişir?

HukukPlus'taki verileriniz Türkiye'de, Turkcell Bulut altyapısında saklanır; yedekler de şifrelenerek Türkiye'de tutulur. Her ofisin verisi veritabanında ayrı tutulur; bir ofisin kullanıcısı başka bir ofisin kaydına erişemez.

Yapay zekâ özellikleri kullanıldığında yalnız o istekte gönderilen içerik yurt dışındaki model sağlayıcısına iletilir; ayrıntısı KVKK Aydınlatma Metni'ndedir.

Hesabınızı güvene almak

1. Profil menüsünden Profilim'i açıp Güvenlik bölümüne geçin.
2. Parolanızı değiştirin; diğer tüm cihazlardaki oturumlar kapanır.
3. Her girişte SMS doğrulaması anahtarını açın. Şifreniz başkasının eline geçse bile telefonunuza gelen kod olmadan giriş yapılamaz.
4. Ayrılan bir çalışanın hesabını Kullanıcılar ekranından pasifleştirin; tüm oturumları anında kapanır, kayıtları ofiste kalır.

Güvenlik olayları

ZAMAN	KİM	OLAY	KANAL
17.10.2026 08:29:00	Av. Deniz Arıkan	➔ Başarılı giriş	Web
17.10.2026 08:05:00	Av. Canan Ak	➔ Başarılı giriş	Web
17.10.2026 07:52:00	Onur Baş	➔ Başarılı giriş	Mobil uygulama
16.10.2026 22:14:00	Büşra Yücel	➔ Başarısız giriş	Web
16.10.2026 09:10:00	Av. Deniz Arıkan	🔒 İki adımlı doğrulama açıldı	Web
15.10.2026 18:02:00	Büşra Yücel	🔑 Parola değiştirildi	Web
14.10.2026 11:40:00	Av. Deniz Arıkan	👤 Kullanıcı eklendi	Web
14.10.2026 11:44:00	Av. Deniz Arıkan	👤 Kullanıcı rolü değişti	Web
12.10.2026 14:30:00	➔ Müvekkil (portal) Ayşe Doğan (portal)	➔ Portal girişi başarılı	Müvekkil portalı
11.10.2026 19:05:00	Onur Baş	➔ Çıkış	Mobil uygulama

1 Giriş denemeleri

Güvenlik olayları sekmesinde başarılı ve başarısız girişler, parola değişikliği, kullanıcı eklenmesi ve rol değişikliği; her satırda kanal (Web, Mobil uygulama, Müvekkil portalı), IP ve cihaz.

2 İki adımlı doğrulama

Profilim → Güvenlik'te her girişte SMS doğrulaması açılabilir; şifreniz başkasının eline geçse bile telefonunuza gelen kod olmadan giriş yapılamaz. Açılması da güvenlik olayı olarak kaydedilir.

İşlem ve erişim kayıtları

4

Kayıtlar 2 yıl saklanır. Burada son 13 ay görüntülenir; daha eski kayıtlar için [destek talebi](#) oluşturun. Bu sayfayı görüntülemeniz ve dışa aktarmanız da kayıt altına alınır.

İşlem ve erişim kayıtları

Güvenlik olayları

BAŞLANGIÇ 17.09.2026
BİTİŞ 17.10.2026
7 gün 30 gün 90 gün 13 ay
KULLANICI Tüm kullanıcılar
EYLEM Tüm eylemler
KAYNAK TÜRÜ Tüm kaynaklar

3

ZAMAN	KİM	EYLEM	KAYNAK	ADET	KANAL	IP	KAYIT
17.10.2026 09:42:00	Av. Canan Ak Avukat	Görüntüleme	Müvekkil #mv2 Müvekkil #mv2	—	Web	10.20.30.41	Sunucu
17.10.2026 09:38:00	Büşra Yücel Sekreter	İndirme	Evrak #2026/318	—	Web	10.20.30.52	Sunucu
17.10.2026 09:15:00	Onur Baş Takip Elemanı	Listeleme	Dosya (dava/icra)	15 x6	Web	10.20.30.63	Sunucu
17.10.2026 08:57:00	Müvekkil (portal) Ayşe Doğan (portal)	Görüntüleme	Portal belgesi #Dosya Du Müvekkil #mv2	—	Müvekkil portalı	203.0.113.24	Sunucu
17.10.2026 08:31:00	Av. Deniz Arıkan Ofis Sahibi	Yapay zekâ ile işleme	Evrak #2026/205	—	Web	10.20.30.10	Sunucu
16.10.2026 17:48:00	Büşra Yücel Sekreter	Oluşturma	Hatırlatıcı / takvim #Cevap dı	—	Web	10.20.30.52	Sunucu
16.10.2026 16:20:00	Av. Deniz Arıkan Ofis Sahibi	UYAP'a gönderim	Evrak #2026/339	—	Masaüstü ajan	10.20.30.10	Sunucu
16.10.2026 15:02:00	Av. Canan Ak Avukat	Paylaşma (portal/havuz)	Portal belgesi #Duruşma	—	Web	10.20.30.41	Sunucu
16.10.2026 11:34:00	Onur Baş Takip Elemanı	Görüntüleme	Borçlu telefon numarası #2026/61592	— x3	Mobil uygulama	198.51.100.17	Sunucu
15.10.2026 14:11:00	Av. Deniz Arıkan Ofis Sahibi	Dışa aktarma	Finans raporu #Geliştir-g1	—	Web	10.20.30.10	Sunucu

3

İşlem ve erişim kayıtları

Kimin hangi kaydı görüntülediği, indirdiği, değiştirdiği, dışa aktardığı ya da UYAP'a gönderdiği; zaman, kişi, eylem, kaynak, kanal ve IP ile. Tarih aralığı, kişi, eylem ve kaynak türüyle süzülür.

4

Saklama süresi

Ekrandaki nota göre kayıtlar 2 yıl saklanır; burada son 13 ay görüntülenir, daha eskisi için destek talebi açılır. Bu sayfayı görüntülemeniz ve dışa aktarmanız da kayıt altına alınır.

Rol ve modül yetkisi

5

Rol

 Avukat Geniş yetki. Dava türleri seçilerek sınırlandırılabilir.	 Sekreter Müvekkil ve dosya destek işlemleri.
 Takip Elemanı Yalnızca İcra & Takip alanı.	 Çağrı Merkezi Yalnızca Çağrı Merkezi alanı.

6

Erişebileceği Alanlar

6 alan seçili

 Ana Sayfa Kilitli	 İcra & Takip Seçili
 Hukuk Davaları Seçili	 Ceza Davaları Seçili
 İdari Davalar	 Çağrı Merkezi
 Müvekkil Yönetimi Seçili	 Tahsilat & Muhasebe
 Yapay Zeka Asistanı Seçili	 UYAP & E-imza

5

Rol

Avukat, Sekreter, Takip Elemanı ya da Çağrı Merkezi. Rol, kişinin alabileceği alanların sınırını çizer; aynı sınır sunucuda da uygulanır, menüde görünmeyen bir sayfanın adresi elle yazılsa bile veri gelmez.

6

Erişebileceği Alanlar

Seçili rolün açabileceği modüller; işaretlenenler sol menüyü, üst çubuktaki araçları ve açılabilen sayfaları belirler. Rol için zorunlu alanlar kilittir.

Parola (Profilim → Güvenlik)

7

Güvenlik

Parolanızı değiştirin. Değişince diğer tüm cihazlardaki oturumlar kapanır.

MEVCUT PAROLA

YENİ PAROLA

YENİ PAROLA (TEKRAR)

Parolayı Değiştir

7 Parola

Profilim → Güvenlik'te parolanızı değiştirirsiniz; değişince diğer tüm cihazlardaki oturumlar kapanır. Parolanız geri çözülemeyecek biçimde saklanır.

KVKK

- Veri sorumlusu / veri işleyen** — Müvekkil ve karşı taraf verileri bakımından ofisiniz veri sorumlusu, HukukPlus veri işleyendir. İlişki, kayıta onaylanan Veri İşleme Sözleşmesi ile düzenlenir.
- KVKK m.12 (veri güvenliği)** — Erişim Kayıtları, "kim, hangi veriye, ne zaman erişti" sorusunu yanıtlamanızı sağlar.
- Çerezler** — Zorunlu çerezler rıza gerektirmez; analitik ve işlevsel çerezler açık rızanıza bağlıdır. İlk ziyarette Yalnızca zorunlu ya da Tümünü kabul et seçilir.

Bilmeniz gerekenler

- Erişim Kayıtları yalnız ofis sahibine açıktır; kayıtların görüntülenmesi ve dışa aktarılması da kayda geçer.
- Yetki planınızdan ayrıdır: çalışanın yetkisi olmayan alanda "erişiminiz yok" ekranı görünür.
- Abonelik bitip ek süre de dolsa verileriniz silinmez; salt-okunur modda görüntülemeye devam edersiniz.
- Ortak bilgisayarda işiniz bitince Çıkış Yap'ı kullanın; o tarayıcıdaki önbellek temizlenir.

1 ay ücretsiz deneyin · hukukplus.com.tr