

Erişim Kayıtları

52

Kim, hangi veriye, ne zaman ve nereden erişti

Erişim Kayıtları, ofisinizdeki her kullanıcının hangi kaydı listelediğini, görüntülediğini, indirdiğini, değiştirdiğini ya da sildiğini; bunu ne zaman, hangi kanaldan ve hangi IP adresinden yaptığını gösterir. Başarılı ve başarısız girişler, parola değişiklikleri, kullanıcı eklemeleri gibi güvenlik olayları ayrı bir sekmededir. Bir müvekkil “verilerime kim erişti?” diye sorduğunda yanıtınız hazırır.

- Her listeleme, görüntüleme, indirme ve değişiklik kişi, kanal ve IP adresiyle kayıtlı
- Giriş, parola, kullanıcı ve rol değişiklikleri ayrı Güvenlik olayları sekmesinde
- Müvekkil portalından yapılan erişimler de görünür
- Tarih, kullanıcı, eylem ve kaynak türüne göre süzme; CSV olarak indirme
- Müvekkil kartındaki Erişim Geçmişi'nden doğrudan o müvekkilin kayıtları
- Kayıtlar 2 yıl saklanır; ekrandan silinemez, değiştirilemez

Erişim Kayıtları nedir?

Erişim Kayıtları, ofisinizdeki her kullanıcının hangi kaydı listelediğini, görüntülediğini, indirdiğini, değiştirdiğini ya da sildiğini; bunu ne zaman, hangi kanaldan ve hangi IP adresinden yaptığını gösterir. Güvenlik olayları ayrı bir sekmededir.

Bu kayıtlar, bir müvekkil “verilerime kim erişti?” diye sorduğunda yanıt hazırlamanızı ve şüpheli bir durumda olayı incelemenizi sağlar. Müvekkil kartındaki Erişim Geçmişi'nden de doğrudan o müvekkilin kayıtlarına gelirsiniz.

Sayfayı yalnız ofis sahibi açabilir. Diğer kullanıcıların yaptığı işlemler kayda geçer ve ofis sahibi tarafından görülür.

İşlem ve erişim kayıtları

← Ekip Yönetimi

Erişim Kayıtları

Ofisinizde kimin, hangi veriye, ne zaman ve nereden eriştiği; giriş ve güvenlik olayları.

3

1

Kayıtlar 2 yıl saklanır. Burada son 13 ay görüntülenir; daha eski kayıtlar için [destek talebi](#) oluşturun. Bu sayfayı görüntülemeniz ve dışa aktarmanız da kayıt altına alınır.

4

İşlem ve erişim kayıtları

Güvenlik olayları

5

BAŞLANGIÇ

17.09.2026

BITİŞ

17.10.2026

7 gün

30 gün

90 gün

13 ay

KULLANICI

Tüm kullanıcılar

EYLEM

Tüm eylemler

KAYNAK TÜRÜ

Tüm kaynaklar

ZAMAN	KİM	EYLEM	KAYNAK	ADET	KANAL	IP	KAYIT	
17.10.2026 09:42:00	Av. Canan Ak Avukat	Görüntüleme	Müvekkil #mv2 Müvekkil #mv2	—	Web	10.20.30.41	Sunucu	
17.10.2026 09:38:00	Büşra Yücel Sekreter	İndirme	Evrak #2026/318	—	Web	10.20.30.52	Sunucu	
17.10.2026 09:15:00	Onur Baş Takip Elemanı	Listeleme	Dosya (dava/icra)	15 x6	Web	10.20.30.63	Sunucu	
2	17.10.2026 08:57:00	Müvekkil (portal) Ayşe Doğan (portal)	Görüntüleme	Portal belgesi #Dosya Du Müvekkil #mv2	—	Müvekkil portalı	203.0.113.24	Sunucu
17.10.2026 08:31:00	Av. Deniz Arıkan Ofis Sahibi	Yapay zekâ ile işleme	Evrak #2026/205	—	Web	10.20.30.10	Sunucu	
16.10.2026 17:48:00	Büşra Yücel Sekreter	Oluşturma	Hatırlatıcı / takvim #Cevap dı	—	Web	10.20.30.52	Sunucu	
16.10.2026 16:20:00	Av. Deniz Arıkan Ofis Sahibi	UYAP'a gönderim	Evrak #2026/339	—	Masaüstü ajan	10.20.30.10	Sunucu	

1 İşlem satırı

Zaman, Kim (adı ve rolüyle), Eylem (listeleme, görüntüleme, indirme, oluşturma, güncelleme, paylaşma, UYAP'a gönderim, yapay zekâ ile işleme...) ve Kaynak (kayıt türü ve kısa kayıt numarası). En yeni kayıt en üstte.

2 Müvekkil (portal)

Müvekkilin portal üzerinden yaptığı erişimlerde Kim sütununda Müvekkil (portal) görünür.

3 Saklama bilgisi

Kayıtlar 2 yıl saklanır; ekranda son 13 ay listelenir. Daha eskisi için destek talebi gerekir. Bu sayfayı açmanız ve dışa aktarmanız da kayda geçer.

4 Sekmeler

İşlem ve erişim kayıtları ile Güvenlik olayları iki ayrı sekmededir.

5 Filtreler

Başlangıç ve Bitiş tarihi, hızlı aralıklar (7 gün, 30 gün, 90 gün, 13 ay) ve Kullanıcı; işlem sekmesinde Eylem ve Kaynak türü, güvenlik sekmesinde Olay. Sayfa açılışta son 30 günü gösterir; filtreleri değiştirdikçe liste kendiliğinden yenilenir.

6 CSV olarak indir

Seçili filtrelerle uyan kayıtları (en fazla 50.000 satır) noktalı virgülle ayrılmış CSV olarak indirir; dosya Excel'de Türkçe karakterlerle açılır. İndirme de "Dışa aktarma" olarak kayda geçer.

7 Kanal ve IP

Kanal: Web, Mobil uygulama, Müvekkil portalı, Masaüstü ajan, API ya da Sistem. Yanında işlemin geldiği IP adresi yazar.

Satır ayrıntısı

ZAMAN	KİM	EYLEM	KAYNAK	ADET	KANAL	IP	KAYIT
17.10.2026 09:42:00	Av. Canan Ak Avukat	Görüntüleme	Müvekkil #mv2 Müvekkil #mv2	—	Web	10.20.30.41	Sunucu

8

Aktör: Ofis kullanıcısı
Kaynak no: mv2
İstek no: demo-istek-1000

E-posta: canan@arikanhukuk.example
Müvekkil no: mv2
Kayıt: Sunucu

Rol: Avukat
Sonuç kodu: 200
ekran: Müvekkil kartı

17.10.2026 09:38:00	Büşra Yücel	İndirme	Evrak #3032/318	—	Web	10.20.30.52	Sunucu
---------------------	-------------	---------	-----------------	---	-----	-------------	--------

8 Satır ayrıntısı

Satıra tıklayınca aktör, e-posta, rol, kaynak no, müvekkil no, sonuç kodu ve istek no gibi ayrıntılar açılır.

Güvenlik olayları

İşlem ve erişim kayıtları

Güvenlik olayları

BAŞLANGIÇ

BİTİŞ

7 gün 30 gün 90 gün 13 ay

KULLANICI

Tüm kullanıcılar

AY

Tüm olaylar

ZAMAN	KİM	OLAY	KANAL	IP	CIHAZ
17.10.2026 08:29:00	Av. Deniz Arıkan	Başarılı giriş	Web	10.20.30.10	Diğer - Windows
17.10.2026 08:05:00	Av. Canan Ak	Başarılı giriş	Web	10.20.30.41	Diğer - Windows
17.10.2026 07:52:00	Onur Baş	Başarılı giriş	Mobil uygulama	198.51.100.17	Diğer - Android
16.10.2026 22:14:00	Büşra Yücel	Başarısız giriş	Web	203.0.113.88	Diğer
16.10.2026 09:10:00	Av. Deniz Arıkan	İki adımlı doğrulama açıldı	Web	10.20.30.10	Diğer - Windows
15.10.2026 18:02:00	Büşra Yücel	Parola değiştirildi	Web	10.20.30.52	Diğer - Windows
14.10.2026 11:40:00	Av. Deniz Arıkan	Kullanıcı eklendi	Web	10.20.30.10	Diğer - Windows
14.10.2026 11:44:00	Av. Deniz Arıkan	Kullanıcı rolü değişti	Web	10.20.30.10	Diğer - Windows
12.10.2026 14:30:00	Müvekkil (portal) Ayşe Doğan (portal)	Portal girişi başarılı	Müvekkil portalı	203.0.113.24	Diğer - iOS
11.10.2026 19:05:00	Onur Baş	Çıkış	Mobil uygulama	198.51.100.17	Diğer - Android

9 Güvenlik olayları

Başarılı ya da başarısız giriş, iki adımlı doğrulama, parola değişimi, kullanıcı ekleme, rol değişimi, portal girişi ve çıkış gibi hesap güvenliği olayları.

10 Cihaz

Güvenlik tablosunda Zaman, Kim, Olay, Kanal ve IP'nin yanında Cihaz sütunu tarayıcı ve işletim sistemi özetini gösterir. Tanımadığınız bir IP ya da cihazdan giriş görürseniz kişiden parolasını değiştirmesini isteyin.

11 Olay süzgeci

Olay listesinden ilgilendiğiniz olayı seçin; örneğin Başarısız giriş, Hesap kilitlendi ya da Yetkisiz erişim denemesi. Gerekirse Kullanıcı ile tek kişiye daraltın.

Bir müvekkilin verisine kimin eriştiğini bulmak

- Müvekkiller ekranında müvekkilin kartını açın ve Erişim Geçmişi bölümünde Göster düğmesine basın.

2. Açılan listede Son 30 gün, Son 90 gün ya da Son 13 ay aralığını seçin.
3. Kayıtları filtreleyip indirmek için Tüm kayıtlar bağlantısına basın.
4. Erişim Kayıtları'nda Müvekkil etiketiyle süzölmüş listeyi inceleyin; gerekirse CSV olarak indir ile indirin.

Kavramlar

- **Kanal** — İşlemin geldiği yer: Web, Mobil uygulama, Müvekkil portalı, Masaüstü ajan, API ya da Sistem.
- **xn (tekrar)** — Aynı işlem 60 saniye içinde n kez tekrarlandıysa tek satırda birleştirilir; Adet sütununda gösterilir.
- **Sunucu / İstemci bildirimi** — Sunucunun kendi kaydettiği işlemlerde "Sunucu" yazar. İstemci bildirimi, işlemin tarayıcıda ya da masaüstü ajanda yapıldığını ve sunucunun yalnız bildirimini aldığını gösterir.

Bilmeniz gerekenler

- Kayıtlar 2 yıl saklanır; ekranda son 13 ay sorgulanır. Daha eskisi Destek Talebi ile istenir.
- Kayıtlarda yazışma ya da belge içeriği tutulmaz; yalnız kimin, ne zaman, hangi kayda, nasıl eriştiği tutulur.
- Kayıtlar ekrandan silinemez ya da değiştirilemez; bu sayfadaki her sorgu ve dışa aktarma da kayda geçer.
- Her sayfada 100 kayıt gösterilir; CSV en fazla 50.000 satır içerir.
- CSV dosyasında çalışanlarınızın adı, e-postası ve IP adresleri bulunur; dosyayı yetkisiz kişilerle paylaşmayın.

KVKK açısından

- **KVKK m.11** — Müvekkiliniz verilerinin işlenip işlenmediğini ve kimlere aktarıldığını öğrenmek için başvurabilir; müvekkil süzgeci yanıt hazırlamanızı kolaylaştırır.
- **KVKK m.12** — Erişim kayıtlarının tutulması ve düzenli incelenmesi, hukuka aykırı erişimi önlemeye yönelik tedbirlerdendir.
- **KVKK m.13** — İlgili kişinin başvurusu en geç 30 gün içinde sonuçlandırılmalıdır; kayıtları bu süre içinde inceleyin.

1 ay ücretsiz deneyin · hukukplus.com.tr